

OGÓLNE WARUNKI UMOWY - MTE ADVENTURE CLUB

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez More Than Explore S.C w ramach projektu MTE Adventure Club stanowią integralną część umowy zgłoszenia. Zostały one opracowane o przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawę z dnia 24.11.2017 o imprezach i powiązanych usługach turystycznych oraz aktualne przepisy dotyczące ochrony konsumenta i określają prawa i obowiązki podróżnych oraz Organizatora Turystyki.
2. More Than Explore S.C jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki prowadzącego przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem..... i jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o Imprezach i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017.
3. Przy zawieraniu umowy zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania. Podpisanie umowy zgłoszenia oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym- i pozostałych uczestników z umowy zgłoszenia) zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej umowy.
4. Dane zawarte w opisie imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem umowy z zachowaniem określonego w art.40 ust.3 Ustawy wymogu poinformowania podróżnego o zmianie.
5. Aktualne opisy imprez zamieszczonych na stronie www.mteadventure.pl oraz oraz na innych nośnikach i mediach społecznościowych prowadzonych przez Organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu art.66 par1 Kodeksu Cywilnego lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy.
6. Imprezy organizowane przez More Than Explore s.c zwany dalej „ Organizatorem” łączą w sobie elementy sportów przestrzennych, ekstremalnych oraz górskich i mogą być niebezpieczne dla zdrowia i życia, nawet pomimo zachowania wszystkich reguł i zasad bezpieczeństwa. Uczestnik wyprawy o takim charakterze zobowiązani są do podpisania oświadczenia o ryzyku i oświadczenia o dobrym stanie zdrowia Uczestnika.

ZAWARCIE UMOWY

1. Uczestnikami mogą być osoby pełnoletnie, których stan zdrowia i kondycja fizyczna pozwala na realizację programu. Osoby niepełnoletnie mogą być uczestnikami wyłącznie za pisemną zgodą prawnych opiekunów.
2. Stronami umowy o imprezę turystyczną są : a) Podróżny który zawarł umowę na swoją rzecz lub rzecz innych osób, b) Organizator - More Than Explore S.C
3. Zawarcie umowy pomiędzy Podróżnym a Organizatorem o udział w imprezie następuje z chwilą podpisania przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub upoważnionego Agenta na zasadach określonych w niniejszych warunkach, z jednoczesną wpłatą 30% ceny imprezy. Dopłata do pełnej ceny powinna nastąpić do dnia określonego w Umowie, najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku podpisywania umowy na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy obowiązuje zapłata całości imprezy
4. Organizator lub Agent ponosi odpowiedzialność wobec Podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Podróżny lub błąd ten powstał w skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
5. W przypadku zawierania umowy przez za pośrednictwem strony www.mteadventure.pl Podróżny potwierdza, iż przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane Ustawą informacje za pośrednictwem formularza, a przed zawarciem umowy również informacje o imprezie.
6. Uczestnik oświadcza, iż działa w imieniu swoim i z upoważnienia osób, na których rzecz będą świadczone usługi określone umową. Warunki uczestnictwa są obowiązujące również dla osób towarzyszących reprezentowanych przez Uczestnika, który w ich imieniu podpisuje umowę.
7. Przez Uczestnika rozumie się zarówno Klienta indywidualnego, jak i grupowego
8. Przez imprezę rozumie wszystkich usługi turystyczne świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestnika i osób mu towarzyszących, wymienionych w umowie
9. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie zawarto prawidłowo dane osobowe.
10. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnie itp.) Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami
11. Uczestnik oświadcza że został poinformowany przez Organizatora o obowiązujących przepisanych wizowych i paszportowych, przepisach bezpieczeństwa, przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie oraz o możliwości wykupienia rozszerzonego ubezpieczenia kompleksowego.

12. Uczestnik obowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie (paszport, wnioski wizowe, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator

13. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy. O każdej zmianie istotnych warunków (trasa, termin, cena) Organizator powiadomi Klienta listownie, mailowo

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

2. Za dokonania wpłaty przyjmują się dzień wpływu należności na konto Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do korekt cen , najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku zmiany kursu walut, zmiany wysokości podatków, kosztu transportu, taryf i opłat urzędowych lub opłat należnych na usługi

4. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na konto Organizatora w ustalonych terminach.

5. Po zawarciu umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty, i promocje oferowane w późniejszym terminie.

6. Opłaty za realizację fakultatywnych atrakcji i programu imprezy lub dodatkowych usług pobierane są podczas imprezy przez przedstawiciela Organizatora

7. Obowiązek uiszczenia opłat lokalnych np. (opłaty lotniskowe, podatki, opłaty klimatyczne, kaucje, napiwki, mini bar, ręczniki, sprzątanie apartamentów, pościel) o ile nie zapewnienia tego Organizator, spoczywają na Uczestniku

REALIZACJA UMOWY

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie

3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik imprezy, pilot, rezydent) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodnie z programem lub Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia

4. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub utrudnień w realizacji pozostałej części programu

5. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem imprezy. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez minimum 6 miesięcy, licząc od daty zakończenia imprezy.

6. Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na inną osobę, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie. O przeniesieniu praw Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie. Poinformowanie o zmianie w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy jest bezskuteczne. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz osoba przejmująca udział w imprezie.

7. W wyjątkowych przypadkach Organizator może przed rozpoczęciem imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) dokonać zmiany istotnych warunków Umowy, ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie. W takiej sytuacji Uczestnik winien niezwłocznie po otrzymaniu informacji zgłosić w formie pisemnej Organizatorowi, czy:

a) przyjmuje zaproponowaną zmianę Umowy,

b) odstępuje od Umowy i wybiera udział w zaproponowanej imprezie zastępczej,

c) odstępuje od Umowy za zwrotem wniesionych opłat.

Brak odpowiedzi uważa się za akceptację zmienionych warunków Umowy

8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany składu imprezy (np. godzina i miejsce odjazdu środka transportu, , zmiana obiektu) z przyczyn od niego niezależnych. Uczestnik powinien każdorazowo potwierdzić zgodę na zmianę warunków

9. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń zastępczych. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usług. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora. Jeżeli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

10. Klient wykupujący jedno miejsce musi liczyć się z możliwością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Brak powyższej dopłaty w sytuacji gdy Organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą zostanie potraktowany jako rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

11. Jeżeli Klient zmienił termin swojego udziału w imprezie lub zamierza wziąć udział w innej imprezie, pokryje faktycznie poniesione z tego tytułu przez Organizatora koszty

12. W przypadku późniejszego przybycia Klienta na miejsce pobytu, Organizator nie gwarantuje usług o standardzie uzgodnionym w momencie zawierania umowy oraz nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na imprezie.

13. Niewykorzystanie przez Klienta wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem, nie może być podstawą do żądania obniżenia ceny imprezy lub wyłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

14. Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre linie autokarowe oraz linie lotnicze posiadają limit wagowy posiadanego bagażu. Po przekroczeniu limitu określonego przez danego przewoźnika Klient sam ponosi koszty związane z dodatkową opłatą za nadbagaż.

15. We wszelkich sporach między Uczestnikiem a osobami trzecimi, Organizator nie jest stroną. Wszelkie koszty związane z wyrządzoną przez siebie szkodą ponosi Uczestnik imprezy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator imprezy nie odpowiada za niedogodności, niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy było ono spowodowane:

a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika lub osoby zgłaszającej,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, w tym osób nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem i osób, za które z mocy prawa Organizator odpowiadać nie może (np. decyzji, państwowych, strajków, zamieszek itd.),

c) działaniem innej siły wyższej

d) braku możliwości uczestniczenia Uczestnika w imprezie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym w szczególności spowodowanych pozostawieniem przez Uczestnika w stanie nietrzeźwości, stanem zdrowia nie pozwalającym Uczestnikowi na dalszą podróż w czasie przewidzianym w planie podróży, nieodpowiednim przygotowaniem kondycyjnym, umiejętnościowym i technicznym do wyprawy

e) skutków naruszenia przez Uczestnika postanowień OWU

f) doznanych przez Uczestnika szkód na osobie lub imieniu, w tym szczególności chorób, zgonów, kradzieży

g) utraconych przez Uczestnika korzyści.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela Organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów i pilotów).

3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także w krajach tranzytowych i w krajach odbywania się imprezy.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków celem realizacji Umowy uczestnictwa w imprezie

5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z własnej winy szkody w trakcie trwania imprezy oraz zobowiązuje się do ich niezwłocznego naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub bezpośredniego pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za mienie (w tym bagaż) Uczestników swoich imprez w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży.

7. Uczestnik zdaje sobie sprawę, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą za sobą pewne ryzyko związane z aktami przyrody, podróżowaniem środkami lokomocji, podczas jazdy na zwierzętach, rowerach, marszu, zabaw wodnych, alpinistycznych i terenowych, korzystania ze specjalistycznego sprzętu lub wynikających z innych sytuacji.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta wynikłe z powodu wydłużenia się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od Organizatora np. (opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie, opóźnione loty samolotów)

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania umowy.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzję władz celnych krajów przez które odbywać się będzie impreza, w szczególności dotyczy to decyzji o nie wpuszczeniu Klienta na teren danego kraju. W takim przypadku Klient na własny koszt lub odpowiedzialność może czekać na grupę lub wcześniej wrócić do kraju w którym rozpoczęła się impreza.

11. Organizator odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba że przyczyna szkody była od Organizatora i jego kontrahentów niezależna. Ograniczenie tej odpowiedzialności będzie wynikać z :

- a) przepisów obowiązujących w kraju pobytu, w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców
- b) postanowień umów międzynarodowych
- c) przepisów szczególnych, a w szczególności w zakresie dotyczącym przewoźników

ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerwania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych i innych instytucji itp.), ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika imprezy niezwłocznie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w przypadku braku wymaganego minimum uczestników nie później niż na 7 dni przed datą jej rozpoczęcia.
3. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z powodów wymienionych w punktach 7.1 i 7.2 Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jednakże nie przysługuje odszkodowanie i odsetki od dokonanej wpłaty.
4. W przypadku odwołania imprezy, Organizator może zaproponować Klientowi udział w imprezie zastępczej na zasadach pierwszeństwa. W przypadku różnicy w cenach imprez zostanie dokonany przez Organizatora zwrot nadpłaty lub dopłata do różnicy przez Klienta

REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy z własnej woli. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:
 - a) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia) do biura Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
 - b) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
 - c) rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału,
 - d) odwołania imprezy zgodnie z pkt. 7.1 i 7.2.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymywanie terminów płatności itp.), Organizator dokonuje następujących potrąceń z wpłat:
 - a) powyżej 60 dni - 200 pln
 - b) od 60 dni do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy 25% ceny imprezy
 - c) od 29 dni do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy 50% ceny imprezy
 - d) od 13 dni do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy 70% ceny imprezy
 - e) 90% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni od daty rozpoczęcia imprezy
3. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat naliczana jest niezależnie od daty zawarcia Umowy.
4. W przypadku, gdy na skutek rezygnacji Uczestnika wysokość poniesionych kosztów przy realizacji imprezy przekracza wysokość potrącenia, o którym mowa w pkt.2, Organizator zastrzega sobie prawo do dalszego potrącenia lub dochodzenia pokrycia do pełnej wysokości poniesionych kosztów.
5. Uczestnik może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu brania udziału w imprezie turystycznej.
6. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
7. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn zawinionych i leżących po stronie Organizatora.
8. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Organizator
9. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Dyrektor Biura.
10. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje wyłącznie z przyczyn zawinionych przez Organizatora.
11. W przypadku odstąpienia od umowy, a także w przypadku odwołania imprezy przez Organizatora, Organizator zobowiązuje się zwrócić Uczestnikowi dokonaną wpłatę w ciągu 14 dni.
12. Organizator może z własnej inicjatywy lub na wniosek Uczestnika odstąpić od naliczania kosztów rezygnacji lub kosztów manipulacyjnych.

13. Od zwracanej zaliczki lub części pozostałej po potrąceniu kosztów rezygnacji Uczestnikowi nie przysługują odsetki przy założeniu, że należne Uczestnikowi kwoty zostaną zwrócone w terminie do 14 dni po dokonaniu rozliczenia kosztów o których mowa pkt.2

REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie od momentu wystąpienia wadliwej usługi zawiadomić o tym Organizatora (lub przedstawiciela Organizatora).

2. Organizator (lub przedstawiciel Organizatora) ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i podjęcia działań zmierzających do naprawienia wadliwych usług w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania reklamacji. W przypadku otrzymania reklamacji w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Brak otrzymania przez Uczestnika odpowiedzi w powyższych terminach należy traktować jako uznanie przez Organizatora reklamacji za uzasadnioną.

3. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości wpłat Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

4. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody.

5. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.

6. Organizator nie odpowiada za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn niezależnych (warunki atmosferyczne, działania siły wyższej, decyzje władz państwowych, samorządowych, działania lub zaniechania osób trzecich itp.) lub zawinionych przez Uczestników.

7. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy jest ograniczona do ceny imprezy.

UBEZPIECZENIA

1. Organizator posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez AXA tytułem a) pokrycia kosztów powrotu Uczestnika do Kraju w sytuacji gdy Organizator wbrew programowi imprezy nie zapewni tego powrotu b) pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie nie wykonania przez More Than Explore S.C zobowiązań umownych. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Śląskiego z siedzibą w Katowicach ul. Ligonia 46 tel 032 203 22 27

2. Na podstawie przepisów ustawy z dnia 24.11.2017 o Usługach Turystycznych oraz Ustawy o Ubezpieczeniach Obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Z 2016r, poz 13134), More Than Explore S.C oświadcza iż od każdego Uczestnika objętego umową na imprezę turystyczną odprowadza składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Więcej informacji na www.ufg.pl

3. W cenie imprezy Uczestnicy ubezpieczeni są w zakresie : Kosztów Leczenia 200 000 pln, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków 50 000 pln, Sprzęt Sportowy 1000 pln, Bagaż Podręczny 1000 pln, Odpowiedzialność Cywilna 200 000 pln. Szczegółowe informacje dotyczące polisy ubezpieczeniowej znajdują się w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer

4. W razie zaistnienia szkody ubezpieczony zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować PZU S.A o zaistnieniu szkody przed interwencją lekarską (jeżeli jego stan na to pozwala)

5. Jako Organizator Imprezy nie jesteśmy stroną umowy o ubezpieczenie

INFORMACJE DODATKOWE

1. Uczestnicy imprezy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków, a w przypadku imprez poza granicami kraju także od kosztów leczenia.

2. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielonych przez Agentów, akwizytorów lub inne osoby a odbiegających od postanowień określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa, programie imprezy i szczegółowej ofercie stanowiących integralną część Umowy Zgłoszenia oraz od pozostałych informacji dotyczących imprez i ich uczestników.

3. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a Agentami i pośrednikami turystycznymi sprzedającymi imprezy oferowane przez Organizatora oraz pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług regulują odrębne przepisy i umowy.

4. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 24.11.2017, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Organizatora.